

2025年10月22日

各位

株式会社ニチイケアパレス

【訂正】当社施設での食事を起因とする体調不良の発生について

当社が運営する「ニチイホーム南大井」におきまして、当社が提供した食事に起因する体調不良が発生いたしました。

発症されたお客様をはじめ、ご入居のお客様およびご家族、関係者の皆様には深くお詫び申しあげます。

当社はこの事態に際し下記の対応を行っており、今後、原因究明の上、再発防止に努めてまいります。

記

1. 施設概要

施設名称：ニチイホーム南大井

所在地：東京都品川区南大井 4-14-6

2. 発生状況

10月 8日 夜間より複数のお客様に下痢症状見られる

10月 9日 品川区保健所へ報告

昼頃までに計14名のお客様に下痢症状見られるも徐々に小康状態となる

10月 10日 品川区保健所による実地調査および検体採取

10月 15日 品川区保健所より、入居者の便よりウェルシュ菌が確認され、
施設内厨房で製造された食事が原因であるとの見解をいただく

10月 20日 品川区保健所より、検査結果から、食事に起因するものの、食中毒ではない
との見解をいただく

3. 今後の対応

品川区保健所より衛生管理に関するご指導を踏まえ、今後、原因究明の上、再発防止を徹底してまいります。

当社は本件を重く受け止め、当該施設の厨房の使用を自粛し、給食委託先企業と連携のうえ厨房の消毒、調理方法やオペレーション確認の完了のち食事製造を再開することといたします。その間お客様には外部の配食サービスにて食事提供を行ってまいります。

お客様におかれましては引き続きご不便おかけいたしますが何卒ご理解のほど、お願ひいたします。

以上

(10月20日の保健所見解を受け、10月17日公表の本お知らせに保健所見解を追記するとともに、
「集団食中毒」から「体調不良」発生に訂正いたしました。)

・本件お問い合わせ先

株式会社ニチイケアパレス 管理部広報課

電話 03-5834-5220 (平日 9時~17時)